

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化	動機(経緯)	取組み内容	成果(効果)	21年3月までの取組み状況に対する評価及び今後の課題						
<p>(1) 創業・新事業支援</p> <p>○産学官の連携強化 ・東京海洋大学との産学連携協定に基づく技術相談の推進</p> <p>・芝浦工業大学との産学連携協定に基づく技術相談の推進</p> <p>・地域との産学官連携強化の取組みについて</p>	<p>・平成17年10月、全国で始めて信用金庫と国立大学単体での産学連携協定が締結された。 この協定をもとに、地域中小企業の課題解決を支援する技術相談会を、平成18年2月から開始した。</p> <p>・平成15年から、墨田区では『すみだ産学官連携クラブ』、江東区では『江東区産学公検討委員会』で、地域社会や地域経済の活性化を目標とし、産学官連携活動を模索し具現化してきた。</p>	<p>・平成18年2月から、8月を除く毎月第2火曜日に事務会議を定期開催し、産学連携に関する事業内容や取組み方針などの確認等を行った。 ・事務局会議開催日の午後に、技術相談会を実施した。 ・平成20年5月から、当金庫が関東経済産業局の地域力連携拠点に認定されたことから、同拠点事業に技術相談会が引継がれた。 ・平成20年12月には、芝浦工業大学と産学連携協定を締結し、工学系・建築学系等の技術相談にも幅広く対応出来る体制を整えた。</p> <p>・平成15年度から、墨田区すみだ中小企業センターを中心に、地元中小企業者と早稲田大学などで『すみだ産学官連携クラブ』を結成し、中小企業の技と早稲田大学の先端技術を活用する事業を展開している。 当金庫も参画し、役員として会計監査も行っている。</p> <p>・同じく平成15年度から、江東区が『江東区産学公検討委員会』を立上げ、地元産業団体と東京海洋大学・芝浦工業大学、ならびにしんきん協議会が検討委員となり区内産業の活性化に取組んでいる。</p>	<p>○平成20年度実績</p> <table border="0"> <tr> <td>・技術相談案件</td> <td>54件</td> </tr> <tr> <td>・技術相談会開催</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>・訪問相談</td> <td>5回</td> </tr> </table> <p>○平成20年度実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すみだ産学官連携クラブ 小型モビリティ試作車完成 ・江東区産学公検討委員会の開催 江東区内の企業と大学の研究者等の交流の場として年に1回産学交流会を開催している。 	・技術相談案件	54件	・技術相談会開催	4回	・訪問相談	5回	<p>・平成20年5月から技術相談を地域力連携拠点事業に引継ぎ、中小企業の抱える様々な技術的課題の解決を図った。 ・平成20年12月に芝浦工業大学と産学連携協定を締結し、さらに幅広い相談に対応できる体制が構築できた。 ・今後は、技術相談の中から大学との共同研究や共同開発などに繋げるよう注力していく。</p> <p>(1)すみだ産学官連携クラブ ・現在は、小型モビリティ自動車の開発製造を3か年計画(平成19年～平成21年)で取組み、平成21年1月車体完成、同2月に走行試乗会を開催した。</p> <p>(2)江東区産学公検討委員会 ・江東区役所内に相談窓口を設け、江東区が事務局となり東京海洋大学・芝浦工業大学・首都大学東京・当金庫の協力を得て、企業の技術・製品開発を目的に、企業と大学との出会いの場として運営している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①産学連携相談 ②産学交流会 <p>・以上の通り、行政では主に墨田区と江東区との連携を軸に、更に産学官・産産連携を推進していく予定。</p>
・技術相談案件	54件									
・技術相談会開催	4回									
・訪問相談	5回									
<p>(2)経営改善支援</p> <p>○経営改善支援機能強化によるランクアップ先の強化</p>	<p>・平成15年度のリレーションシップバンキング機能強化計画に伴い、審査部内に「企業支援担当」を設置した。 以降、お客さまの課題等に対して、お客さまと共に考え、お客さまと当金庫双方の業績向上、発展・繁栄を主眼とし、平成20年度は「企業支援担当」7名を中心に積極的な活動を展開した。</p>	<p>○平成20年度取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本部「企業支援担当」は経営改善支援先80先を対象に、ローンレビューを通じて経営改善計画書の策定と進捗管理を行った。 ・営業店を通じて、「営業店管理先」370先を抽出し、財務上の問題点・改善点を営業店と共に協議した。 ・本部・営業店が一体となり支援先企業の経営改善の取組みを行った。 ・また、中小企業再生支援協議会、東京都中小企業振興公社等の外部機関を活用した。 	<p>○平成20年度実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営改善支援対象先450先(企業支援担当80先・営業店管理先370先)のうち、ランクアップ93先で、ランクアップ目標50先に対し、目標達成率186%となった。 ・ランクアップ93先の内訳としては、企業支援担当で26先、営業店管理先で67先となっている。 	<p>・今後も継続的に、対象企業代表者に現状認識及び経営改善への意欲を高めてもらうと共に、金庫職員の外部研修への積極的参加によるスキルの向上を目指し、対象企業と共に経営改善に取り組んでいく。</p>						

2.事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底	動機(経緯)	取組み内容	成果(効果)	21年3月までの取組み状況に対する評価及び今後の課題
<p>(1) 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資への取組み</p> <p>○無担保・無保証事業所ローン『さくせす行進曲』の推進</p> <p>○緊急融資(信用保証協会保証付)の推進</p>	<p>・審査基準を、企業信用格付およびスコアリングで明確・簡便化した融資商品の発売、推進。 平成13年『さくせす行進曲Part.1』発売開始。 平成15年5月『さくせす行進曲Part.2』発売開始。</p> <p>・緊急保証制度説明会を地区別支店長連絡会議(平成20年11月に6回開催)で実施するなど、取扱いの徹底を図った。</p>	<p>・当金庫営業担当者を中心とした営業訪問活動による推進活動の実施。</p> <p>・当金庫営業担当者及び融資課窓口が一体となり、推進活動を展開した。</p>	<p>○平成20年度活動成果</p> <p>・平成20年度目標 目標件数 4,000件 目標金額 200億円</p> <p>・平成20年度実績 実行件数 4,156件 実行金額 350億円</p> <p>・目標達成率 件数 103% 金額 175%</p> <p>○平成20年度実績として、 ・全国緊急、経営緊急、各区・各県緊急融資合計実績 4,195件、720億円</p>	<p>・平成20年度実績は当初目標を上回り、地域内の中小企業支援に貢献している。</p> <p>・平成20年度実績は順調に推移した。</p>
3.地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献	動機(経緯)	取組み内容	成果(効果)	21年3月までの取組み状況に対する評価及び今後の課題
<p>(1) 地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一体的な「面」的再生への取組み</p> <p>○企業活性化 ・「ひがしんビジネスフェア」、「ひがしんビジネスクラブオーロラ」を活用したビジネスマッチング支援</p> <p>○公民連携 ・地域力連携拠点事業の推進</p>	<p>・平成15年から開始した異業種交流会「フォーラム・イン・オーロラ」を継続して実施し、平成19年度第7回から名称を《ひがしんビジネスフェア》とし、開催している。</p> <p>・墨田区・江東区をはじめとした行政や、東京海洋大学・芝浦工業大学など教育機関、IT Cイースト東京等の産学連携機関など、当金庫と永く産学官活動を行ってきた経験を「つながり力」として活用し、地域活性化を図るため、平成20年度の経済産業省施策である地域力連携拠点事業に応募し、認定されたもの。</p>	<p>・平成19年度から《ひがしんビジネスフェア》と改称し、墨田区・江東区・江戸川区をはじめ商工会議所・法人会等の協力を得て、当金庫取引先に限定せず、広く参加企業・参加者を募る異業種交流会とし、平成20年度は11月に両国国技館で実施した。</p> <p>・また、当金庫各支店単位で、「ひがしんビジネスクラブオーロラ」(平成21年3月末会員事業所1,374社)を中心としたビジネスマッチング活動を積極的に行っている。</p> <p>・応援コーディネーター派遣 専門家派遣前の技術、知財、IT、経営に関する相談</p> <p>・専門家派遣 コーディネーターの要請に基づく専門家派遣</p> <p>・相談会開催 一般的な相談受付</p> <p>・講演会等の開催</p>	<p>・平成20年度成果 平成20年度ビジネスマッチング目標 60件 平成20年度ビジネスマッチング実績 373件</p> <p>・平成20年度実績 受付相談件数 157件 専門家派遣 85回 相談会 7回 セミナー・講演会 4回</p>	<p>・《ひがしんビジネスフェア》は、今後も内容をより充実させて取組んでいく。</p> <p>・今後は受付相談に対し、迅速に対応を図ることを第一義とし、活動していく。</p>
(2) 地域活性化につながる多様なサービスの提供				
<p>○子育て支援商品及びライフサイクルに合わせた商品の取扱いによる支援機能強化</p> <p>・ひがしんファミリーとくとく定期積金の推進</p> <p>・ひがしんライフサイクルプラン定期積金の取扱い</p>	<p>・当金庫と連携協定を締結している大阪東信用金庫からの、子育て支援商品取扱い打診に基づき、取組みを開始。</p> <p>・個人のライフサイクルに合わせた定期積金の取扱い</p>	<p>・子育て支援機能として、一般の定期積金に「子育て応援金利」を付加する。 子女1人の場合 基準金利+0.85% 子女2人の場合 基準金利+0.95% 子女3人の場合 基準金利+1.05% 契約金額は、50万円コース、100万円コース。 また、必要なときにローンが利用できる『あしすとローン』機能を付加させて利便性を向上させている。 対象は、定期積金契約時に満18歳以下の子女をお持ちのお客さま。</p> <p>・将来の備えと貯蓄を目的とし、必要な時にローンが利用できるライフサイクル商品の取扱い推進。 ①カーライフプラン ②学資プラン ③プライダルプラン</p>	<p>・平成20年度実績 件数 1,589件 金額 1,586百万円(契約額)</p> <p>・平成20年度実績 件数 19,340件 金額 17,645百万円(契約額)</p>	<p>・地域からは好評な商品であり、平成21年度も引き続き取り扱っていく。</p> <p>・地域からは好評な商品であり、平成21年度も引き続き取扱っていく。</p>

<p>○地域に密着した顧客の組織化推進</p>	<p>○地域に密着した顧客の組織化推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひがしんビジネススクラブオーロラ (事業主の会) ・ひがしんわいわい倶楽部 (年金受給者の会) ・ひがしんレディースクラブ「レインボー」 (女性の会) ・ひがしん塾「ラバン」 (若手経営者の会) 	<p>○ひがしんビジネススクラブオーロラ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年1回会員大会開催 ・地区毎、あるいは各支部において経営勉強会、講演会、研修会、懇親会などを開催。 <p>○ひがしんわいわい倶楽部</p> <ul style="list-style-type: none"> ・文化、教養、趣味などの講演会、講習会の開催。 ・旅行、見学会、スポーツ競技会等の開催。 ・高齢者の介護関連支援事業。 <p>○ひがしんレディースクラブ「レインボー」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・文化、教養、趣味などの講演会、講習会の開催。 ・旅行、見学会、スポーツ競技会等の開催。 <p>○ひがしん塾「ラバン」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勉強会、研修会、研究会、講演会の開催。 ・産業視察、工場見学会の開催。 ・他団体との交流事業の開催。 	<p>○平成20年度活動実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひがしんビジネススクラブオーロラ (平成21年3月末会員数1,374社) 平成20年4月14日 江戸川地区セミナー 参加者218名 平成20年5月19日 北地区セミナー 参加者255名 平成20年9月4日 健康プログラム 参加者80名 平成20年10月29日 スペシャルコンサート (会員と家族のイベント) 参加者1,274名 平成20年11月11日 ビジネスフェア 参加者5,000名 平成20年12月16日 西地区5支部発会式 参加者72名 平成21年2月25日 北地区3支部発会式 参加者32名 平成21年3月6日 第17回会員大会 参加者1,250名 平成21年3月27日 第3回東西ひがしん合同セミナー 参加者29名 <ul style="list-style-type: none"> ・ひがしんわいわい倶楽部 (平成21年3月末会員数48,108名) 平成20年7月15・16日 明治座観劇会 参加者4,851名 平成21年2月～3月 わいわいツアー (芦ノ牧温泉) 参加者2,643名 <ul style="list-style-type: none"> ・ひがしんレディースクラブ「レインボー」 (平成21年3月末会員数309名) 平成20年9月24日発会式 参加者209名 平成21年2月20日教養セミナー参加者196名 <ul style="list-style-type: none"> ・ひがしん塾「ラバン」 (平成21年3月末会員数256名) 平成20年12月10日 発会式 参加者207名 平成21年2月16日 新春講演会参加者183名 	<p>・今後はイベント等開催時に参加者より簡易なアンケートをいただき、お客さまの声を反映していく。</p>
-------------------------	---	---	---	---

地域密着型金融に係る主要計数等の実績(平成20年4月～平成21年3月)

主要計数等	実績
<p>経営改善支援取組み率</p> $\frac{\text{経営改善支援取組み先数(正常先を除く)}}{\text{期初債務者数(正常先を除く)}}$	<p>8.5%</p>
<p>再生計画策定率</p> $\frac{\text{再生計画策定先数(正常先を除く)}}{\text{経営改善支援取組み先数(正常先を除く)}}$	<p>17.1%</p>
<p>ランクアップ率</p> $\frac{\text{ランクアップ先数(正常先を除く)}}{\text{経営改善支援取組み先数(正常先を除く)}}$	<p>20.7%</p>
<p>創業・新事業支援融資実績 [件数・金額]</p>	<p>[件数] 150件 [金額] 823百万円</p>
<p>個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取組み実績 [件数・金額]</p>	<p>[件数] 4,156件 [金額] 350億円</p>

(注1) 率は、小数点第2位を四捨五入のうえ表示してあります。

(注2) 再生計画策定先は、当金庫独自の再生計画策定先を含んでいます。

(注3) 創業・新事業支援融資の実績は、「信用保証協会付創業融資」の実績です。

(注4) 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取組み実績は、無担保・無保証事業所ローン「さくせす行進曲」の実績です。