

# 平成22年度『地域密着型金融の取組み』について

東京東信用金庫

当金庫は「地域密着型金融」を経営上の重要な課題と位置付け、平成20年度からは『恒久的“地域密着型金融”「3ヵ年計画」』を定め、「地域密着型金融」に積極的に取り組んでまいりました。

昨今の経営環境は、平成20年9月以降の米欧金融危機による世界同時不況の影響が残る中、中小企業を取巻く環境も依然として厳しい状況が続いております。

こうした環境の中、当金庫では「縁 あたたく一人へ・街へ」を経営理念に掲げ、お客さま第一の姿勢で、下町らしい“あたたかみ”“おもいやり”“人情味”などの、人と人とのつながりを大切にする心を持ち、地域社会との使命共同体の下、お客さまとの「協力、協調、パートナーシップ」を基本に地域密着型金融の経営を実践しております。

今後も地域社会でのお客さまからの信頼をさらに高めるためにも、3C【変化 (Change)、好機 (Chance)、挑戦 (Challenge)】をキーワードとした活動を展開し、地域社会とのつながりをより一層深めてまいります。

平成22年度については、以下の項目に重点を置き、地域金融機関として取引先企業の支援強化、資金供給手法の徹底、地域経済への貢献をさらに推進していく所存であります。

## I. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

○ 創業・新事業、経営改善、事業再生、事業承継等といった企業のライフサイクルに応じたそれぞれの局面で必要とされる支援機能に取組みます。

### (1) 創業・新事業支援

(産学官の連携)

#### ① 中小企業応援センター事業の推進

- ・ 中小企業先への高度で専門的な支援の実施
- ・ 後方支援センターとしての機能発揮

#### ② 東京海洋大学・芝浦工業大学・千葉商科大学等との連携強化

- ・ 技術・知財・IT・経営相談等の身近な課題解決支援
- ・ 目利きサポート事業による地域事業所の活性化

#### ③ 地域との産学官連携活動の実施

- ・ スカイツリーを中心とした地域活性化の取組み
- ・ 商店街活性化など地域活性の取組み

### (2) 経営改善支援

#### ① 経営改善支援強化によるランクアップ先の推進

#### ② 金融円滑化への積極的な取組み

### (3) 事業再生に向けた取組み

#### ① 中小企業再生支援協議会及びその他外部機関の活用推進

#### ② 再生手法の活用による再生支援の検討

### (4) 事業承継支援

#### ① 組織化による交流活動を通して人材育成を図る

- ひがしん塾 ラバン (若手経営者等で構成)の活動強化
- ・ 経営に関する啓発・情報交換を通じて、新しい経営のあり方を学ぶ。

## II. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

○ 目利き機能を向上させ、中小企業に対し、不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資を徹底するとともに、多様な資金供給手法等に取組みます。

### (1) 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の徹底

- ① 無担保・無保証事業所ローン「さくせす行進曲」の推進
- ② 中小企業特別融資の取扱い推進

### (2) 中小企業に適した資金供給手法の徹底

- ① 中小企業の多様な資金調達への対応
  - ・ シンジケートローン、ABL (売掛債権担保融資、動産担保融資) 等の取扱い
- ② 信用保証制度の積極活用

## III. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

○ 金融サービス、情報の活用により、地域の活性化に協力するとともに、利用者の満足度の向上に努め、持続的な地域貢献に取り組めます。

### (1) ビジネスマッチングの推進により地域の活性化を図る

- ① 「ひがしんビジネスフェア」、「ひがしんビジネスクラブオーロラ」を活用した取引先企業のビジネスマッチング支援
  - ・ 平成22年11月に「ひがしんビジネスフェア2010」を両国国技館において開催予定

### (2) 子育て支援及びライフサイクルに合わせた商品の取扱いによる支援機能強化

- ① ひがしんファミリーとくどく定期積金の取扱い…将来の備えと貯蓄を目的とし、必要な時にローンが利用できるライフサイクル商品

- ② ひがしんライフサイクルプラン定期積金の取扱い…生活に密着した車購入・学資・結婚資金等を目的とし、必要な時にローンが利用できるライフサイクル商品

#### i. カーライフプラン

#### ii. 学資プラン

#### iii. プライダフルプラン

### (3) 地域に密着した顧客の組織化推進による多様なサービスの向上

- ① ひがしんビジネスクラブ「オーロラ」 … 事業主の会
- ② ひがしん わいわい倶楽部 … 年金受給者の会
- ③ ひがしんレディーズクラブ「レインボー」 … 女性の会
- ④ ひがしん塾「ラバン」 … 若手経営者の会

### (4) その他

- ① ひがしんチャリティーゴルフ大会の開催 (平成22年4月～5月実施)
  - ・ チャリティー基金の寄贈を実施 (地元社会福祉協議会等)

## IV. その他の取組み

### (1) ガバナンスの強化

- ① 経営実態報告会の開催 (平成22年9月開催予定)
- ② 「地区別総代を囲む会」の開催 (平成22年11月頃開催予定)

### (2) 目利き能力の向上を目指した職員研修の実施

- ① 外部研修派遣による目利き能力の向上
- ② 内部研修実施による目利き能力の向上